

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Showbook.cz - 17.9.2024

Obchodní vztah se zprostředkovatelem služeb - portálem ShowBook.cz (provozovatel UPCAST s.r.o.) je možné navázat ve dvou rolích a to jako účinkující/umělec, nebo jako klient/organizátor. Dále budou v tomto dokumentu uvedeny role pouze jako:

ZPROSTŘEDKOVATEL

ÚČINKUJÍCÍ

KLIENT

1. Vznik obchodního vztahu mezi zprostředkovatelem a účinkujícím

Založením profilu na webovém portálu www.showbook.cz souhlasí účinkující, zaškrtnutím příslušného pole s přílohou tohoto dokumentu, že se s textem VOP seznámil a souhlasí s ním.

2. Vznik obchodního vztahu mezi zprostředkovatelem a klientem

Odesláním poptávky, přes poptávkový formulář na webovém portálu www.showbook.cz souhlasí klient, zaškrtnutím příslušného pole s přílohou tohoto dokumentu, že se s textem VOP seznámil a souhlasí s ním.

3. Založení vystoupení účinkujícím

Účinkující na portále showbook založí postupně svůj účet, profil, a vystoupení. Podle předplatného, které účinkující ve svém profilu zvolí získá příslušný rozsah služeb. Účinkující ve svém zájmu udržuje informace o profilu a vystoupeních aktuální.

Způsob jakým zprostředkovatel účinkujícího zastupuje závisí na předplatném, které má účinkující aktivované.

4. Aktivace předplatného

Po registraci se účinkující stává automaticky držitelem bezplatného předplatného označeného jako ZELENÁČ. Vyšší předplatné si může účinkující aktivovat volbou VYBRAT v sekci PŘEDPLATNÉ v menu svého profilu.

5. Spolupráce zprostředkovatele a účinkujícího s předplatným ZELENÁČ

Poptávky jsou zasílány na email zprostředkovatele, ten následně požádá umělce o cenovou nabídku a to přepoše navýšenou o svou smluvní marži klientovi. Výši marže určuje zprostředkovatel a není povinen ji konzultovat s účinkujícím. Jedná se o obchodní přírůžku,

kteřá je zprostředkovatelem nastavena individuálně. Její výše vyplívá s osobní konzultace mezi zprostředkovatelem a klientem.

6. Spolupřáce zprostředkovatele a účinkujícího PERFORMER a vyšší

Poptávky jsou zasílány přímo na email účinkujícího, ten je povinen do 72h v systému poptávku přijmout. Pokud tak učiní nebude do dalšího jednání mezi klientem a účinkujícím zprostředkovatel nijak zasahovat. Pokud tak neučiní, bude poptávka, po dvou urgencích z účtu účinkujícího stažena a její řízení přejde na zprostředkovatele.

7. Spolupřáce zprostředkovatele a účinkujícího PROFÍK a vyšší

Přes aukční systém ShowBook má účinkující přístup ke všem poptávkám platformy ShowBook. Ke každé poptávce klienta, může účinkující činit obchodní nabídky na alternativní vystoupení pro klienta. Po schválení nabídky zprostředkovatelem, se nabídka odešle klientovi. Po následné akceptaci klientem dojde k oboustranné výměně kontaktů mezi klientem a účinkujícím. Následně již mohou jednat nezávisle a samostatně. Zprostředkovatel však může stále tomuto klientovi zasílat i další nabídky.

8. Objednávka klienta

Klient zasláním své objednávky stvrzuje souhlas s obchodními podmínkami. Klient po odeslání objednávky souhlasí s uhrazením zálohy (rezervačního poplatku), která může být až do výše 100% ceny vystoupení, běžně však maximálně 50% z celkové ceny. Rezervační poplatek je splatný obratem do 5ti pracovních dnů od vystavení náležitě faktury. Při neuhrazení rezervačního poplatku v době splatnosti se objednávka automaticky ruší, pokud není se zákazníkem osobně dojednáno jinak.

9. Storno poplatky

Při zrušení objednávky ze strany zákazníka ve lhůtě delší než 14 dní před avizovaným termínem vystoupení se uplatňuje storno poplatek 50% z ceny vystoupení. Při zrušení objednávky ze strany zákazníka ve lhůtě do 13 – 8 dní před avizovaným termínem vystoupení se uplatňuje storno poplatek 75 % z ceny vystoupení. Při zrušení objednávky ze strany zákazníka méně než týden před avizovaným termínem vystoupení, je výše storno poplatku 100% z ceny vystoupení. Storno poplatky jsou využity pro pokrytí nákladů spojených s administrací zakázky a ušlým ziskem umělce. Při zrušení vystoupení ze strany umělce vracíme zálohu na účet objednatele v plné výši do 5 pracovních dnů od zrušení objednávky. Současně zákazníka přednostně podpoříme při zajištění náhradního programu.